

# ZINZINO SVERIGE AB ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

## – ZINZINO 2018-11

### ÁRAK ÉS FIZETÉS

Minden feltüntetett ár tartalmazza az áfát. A pénztárnál (online) és a megrendelési úrlapon feltüntetett teljes ár minden díjat tartalmaz beleértve az áfát és a szállítás díját is. A Zinzino elfogad bankkártyás fizetést (0 euró) vagy e-mailes számlát (1 euró). További információért tekintse meg a [www.zinzino.com](http://www.zinzino.com) weboldalon „Ügyfélszolgálat” pontját.

### ELÁLLÁS JOGA

A Zinzino 30 napos, indoklás nélküli elállási jogot biztosít ehhez a megrendeléshez. Az elállási jog érvényesítéséhez, egyértelmű nyilatkozatban (pl. postai úton, faxon vagy e-mailben küldött levél) kell tájékoztatnia minket (Zinzino) a szerződéstől történő elállással kapcsolatos döntéséről. Egyértelműnek kell lennie, hogy Ön meggondolta magát. Az elérhetőségeket jelen Általános szerződési feltételek végén találja.

**FIGYELEM!** Amennyiben Ön előfizetéses ügyfél, lehetséges, hogy más szabályok vonatkoznak elállással kapcsolatos jogára. A feltételekkel kapcsolatos további információért tekintse át az Önre érvényes Általános szerződési feltételeket.

Amennyiben élni kíván elállással kapcsolatos jogával:

Ön felelős azért, hogy a terméket kifogástalan állapotban őrizze meg. Nem használhatja, de természetesen, óvatosan megvizsgálhatja. Amennyiben az áruk megsérültek, a Zinzino jogosult kompenzációt kérni az áruk értékvesztésének ellentételezéseként. Amennyiben az áruk az Ön hanyagságából elvesznek, Ön elveszti elállással kapcsolatos jogát.

### JÓTÁLLÁS ÉS PANASZOK

A vállalat 1 év jótállást biztosít a Smoothie Maker termékre. Az érvényes jótállás feltétele, a Smoothie Maker rendeltetészerű használata.

A szavatossággal kapcsolatosan az adott ország fogyasztóvédelmi törvényei rendelkeznek. A magán ügyfelek fogyasztónak minősülnek. A Partnerek és üzleti ügyfelek vállalkozónak minősülnek. További információért forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

### ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Amikor megrendelést ad le a Zinzinónak meg kell adnia személyes adatait. Az Ön ügyfél-regisztrációjával és megrendelésével beleegyezik abba, hogy tároljuk és felhasználjuk az Ön személyes adatait a szerződés teljesítése érdekében. Amennyiben nem ért egyet azzal, hogy kezeljük személyes adatait, vagy más kérdései merülnének fel, kérjük, forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz.

### SZÁLLÍTÁS

Szállításaink átfutási ideje 4–10 nap.

### NEM ÁTVETT CSOMAGOK

A nem átvett szállítmányok visszaküldésre kerülnek részünkre. Amennyiben szeretné kérni csomagja ismételt kiszállítását, felszámítjuk Önnek a csomag ismételt kiküldésének díját. Amennyiben külön szállítmányban kéri csomagja kiküldését, 30 eurós szállítási és kezelési költséget számítunk fel. Amennyiben azt szeretné, hogy csomagját a következő szállítmánnyal küldjük ki, ennek a költsége 15 euró.

### VISSZAKÜLDÉSEK ÜGYFÉL RÉSZÉRŐL (illetve a független partnerek kezdő rendelése (Start order).)

A vásárlástól történő elállás esetén a visszaküldés költségei Önt terhelik. Amennyiben sérült árut kapott, vagy nem a megfelelő árukat csomagoltuk Önnek, természetesen a szállítási költségek a Zinzinót terhelik. A visszaküldött árukat levélben vagy csomagban kell visszaküldeni nem utánvétes vagy portós küldeményként. Kérésre a Zinzino feladóvenyt küld, hogy segítsen a visszaküldésben. Amennyiben élni szeretni elállási jogával, az árukat vissza kell küldenie. Felhívjuk figyelmét, hogy a termékeket hiánytalanul és legkésőbb a termékek átvételétől számított 30 napon belül meg kell kapjuk. Mellékelten talál egy kitöltött visszaküldési űrlapot. Fontos, hogy az áruk visszaküldése előtt vegye fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal.

### FÜGGETLEN PARTNEREK VISSZAKÜLDÉSEI (a kezdő rendelés (Start order) visszaküldésére vonatkozóan tekintse meg a Visszaküldések ügyfél részéről című részt)

A vásárlástól történő elállás esetén a visszaküldés költségei Önt terhelik. Amennyiben sérült árut kapott, vagy nem a megfelelő árukat csomagoltuk Önnek, természetesen a szállítási költségek a Zinzinót terhelik. A visszaküldött árukat levélben vagy csomagban kell visszaküldeni nem utánvétes vagy portós küldeményként. Kérésre a Zinzino dokumentumokat küld a visszaküldéshez, hogy segítsen a visszaküldésben. Visszaküldés esetén minden további kezelési költség a az IP-t terheli. Amennyiben élni szeretni elállási jogával, az árukat vissza kell küldenie. Felhívjuk figyelmét, hogy a termékeket hiánytalanul és legkésőbb a termékek átvételétől számított 30 napon belül meg kell kapjuk. Fontos, hogy az áruk visszaküldése előtt vegye fel a kapcsolatot a Partner ügyfélszolgálatlal.

### TELJES ELÉGEDETSÉG

Meggyőződésünk, hogy Ön teljes mértékben elégedett lesz vásárlásával. Abban a valószínűtlen esetben, amennyiben mégsem lenne elégedett, kérjük vegye fel a kapcsolatot viszonteladójával. Amennyiben továbbra sem lenne elégedett, kérjük, forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz a [support.eu@zinzino.com](mailto:support.eu@zinzino.com) e-mail címen vagy a +46 (0) 31- 771 71 51-es telefonszámon. Összhangban az ügyfelek elégedettségét célzó törekvéseinkkel ügyfeleink minden kérésével 48 órán belül foglalkozunk, és ezt követően a lehető leghamarabb megpróbáljuk megoldani a problémát.

Azon ügyfeleink akik továbbra sem elégedettek a Direct Marketing Associationhoz (Direkt Marketing Szövetség) fordulhatnak. További információért a DMA Európai Etikai Kódexével kapcsolatosan, vegye fel a kapcsolatot az European Direct Selling Associationnel (Európai Közvetlen Értékesítési Szövetség): Cím: 14 avenue de Tervueren (Metro Merode), B-1040 Brussels, Telephone: +32 (0)2 736 10 14, Fax : +32 (0)2 736 34 97 E-mail : [seldia@seldia.eu](mailto:seldia@seldia.eu), Weboldal: [www.seldia.eu](http://www.seldia.eu)

### ELÉRHETŐSÉG

Amennyiben szeretne kapcsolatba lépni velünk, vagy szeretne többet megtudni a Zinzinóról, kérjük telefonon, levélben vagy e-mailben vegye fel velünk a kapcsolatot.

### Telefonszámok és nyitvatartás

Ügyfélszolgálat és Partnertámogatás: +46 31 771 71 51 (telefonon elérhető 9:00–17:00 hétköznapokon, svéd idő szerint)

Fax: +46 31-726 99 76

### E-mail

Ügyfélszolgálat és Partnertámogatás: [support.eu@zinzino.com](mailto:support.eu@zinzino.com)

### Levelezési cím

Zinzino Sverige AB  
Hulda Mellgrens gata 5  
421 32 Västra Frölunda  
Svédország



A Zinzino a Közvetlen Értékesítők Európai Szövetségének tagja, és elvárja, hogy a Zinzino beszállítói betartsák az Etikai kódexben foglaltakat.