

TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE VÂNZĂRI ZINZINO SVERIGE AB - 2020-07

PREȚURI ȘI PLATĂ

Toate prețurile menționate includ TVA. La casă (online) și pe formularul de comandă, prețul total include toate taxele, TVA și transport. Zinzino oferă plata prin card de credit (0 euro) sau factură prin e-mail (1 euro). Pentru informații suplimentare, consultați zinzino.com în secțiunea „Servicii Clienți”.

DREPTUL DE RETRAGERE

Zinzino oferă dreptul de retragere din această comandă, în termen de 30 de zile fără prezentarea vreunui motiv. Pentru exercitarea dreptului de retragere, trebuie să ne informați pe noi (Zinzino) cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din acest contract printr-o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare transmisă prin poștă sau e-mail). Trebuie să se prevadă în mod clar că v-ați schimbat decizia. Veți găsi informații de contact la sfârșitul acestor termeni și condiții.

NOTĂ! Dacă sunteți un client cu abonament, pot exista alte reguli care se aplică dreptului de retragere. Pentru mai multe informații despre termeni și condiții, vă rugăm să consultați termenii și condițiile dumneavoastră.

Când doriți să invocați dreptul dumneavoastră de revocare:

Sunteți responsabil pentru păstrarea produsului în condiții remarcabile. Nu puteți utiliza produsul, dar puteți, desigur, să îl examinați cu atenție. În cazul în care bunurile sunt deteriorate, Zinzino are dreptul de solicita compensație pentru reducerea valorii bunurilor. În cazul în care bunurile dispar din cauza neglijenței dumneavoastră, veți pierde dreptul de retragere.

GARANȚII ȘI RECLAMAȚII

Garanția este reglementată de legile țării respective privind consumatorul și cumpărarea. Clienții persoane fizice sunt consumatori. Partenerii și clienții persoane juridice sunt considerați profesioniști. Pentru mai multe informații, contactați Serviciul nostru pentru Clienți.

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Atunci când dumneavoastră plasați o comandă la Zinzino furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal. Prin înregistrarea în calitate de client și prin comanda dumneavoastră sunteți de acord că vom stoca și utiliza datele dumneavoastră pentru a executa contractul cu dumneavoastră. În cazul în care nu sunteți de acord să vă utilizăm datele cu caracter personal sau aveți alte întrebări, vă rugăm să contactați Serviciul nostru pentru Clienți.

LIVRĂRI

Veți primi pachetul în două săptămâni de la efectuarea cu succes a plății.

PACHETE NEREVENDICATE

Livrările nerevendicate ne vor fi returnate. Dacă doriți să primiți din nou livrarea pachetului, vă vom percepe costurile pentru a vă transmite pachetul din nou. Dacă doriți să primiți pachetul transmis ca o livrare separată, vă vom percepe €30 ca taxă de transport și manipulare. Dacă doriți să primiți pachetul odată cu livrarea dumneavoastră următoare, costul corespunzător este de 15 €.

RETURURI DE LA CLIENȚI (de asemenea, pentru comenzile inițiale ale Partenerilor independenți.)

Retururile se efectuează pe propriul dumneavoastră cost, în cazul unor achiziții la care renunțați. În cazul în care bunurile sunt deteriorate sau dacă noi nu am împachetat bunurile corespunzătoare, Zinzino este, evident, responsabil pentru cheltuielile de transport.

Retururile ar trebui să fie transmise ca scrisori sau colete, fără a fi datorat ramburs sau taxe poștale. La cerere, Zinzino va trimite o etichetă de retur astfel încât să faciliteze returul.

Dacă doriți să utilizați dreptul dumneavoastră de refuz, dumneavoastră trebuie să returnați bunurile. Vă rugăm să rețineți că produsele trebuie să fie primite de către noi în întregime nu mai târziu de 30 de zile după ce ați primit produsele dumneavoastră. Vă rugăm să includeți un formular de retur completat. Este important să contactați Serviciul Clienți înainte de returnarea bunurilor dumneavoastră.

RETURURI DE CĂTRE PARTENERI INDEPENDENȚI (pentru comenzi inițiale; a se vedea retururile de către Client)

Retururile se efectuează pe propriul dumneavoastră cost, în cazul unor achiziții la care renunțați. În cazul în care bunurile sunt deteriorate sau dacă noi nu am împachetat bunurile corespunzătoare, Zinzino este, evident, responsabil pentru cheltuielile de transport. Retururile ar trebui să fie transmise ca scrisori sau colete, fără a fi datorat ramburs sau taxe poștale. La cerere, Zinzino va trimite documente de retur astfel încât să faciliteze returul. Orice alte costuri administrative pot fi percepute Partenerului Independent în cazul unui retur.

Dacă doriți să utilizați dreptul dumneavoastră de refuz, dumneavoastră trebuie să returnați bunurile. Vă rugăm să rețineți că produsele trebuie să fie primite de către noi în întregime nu mai târziu de 30 de zile după ce ați primit produsele dumneavoastră. Este important să contactați Serviciul Parteneri înainte de returnarea bunurilor dumneavoastră.

COMPENSAȚIE INTEGRALĂ

Suntem încrezători că veți fi pe deplin mulțumit de achiziția dumneavoastră. În cazul puțin probabil că nu sunteți mulțumit, vă rugăm să contactați distribuitorul dumneavoastră. În cazul în care în continuare nu sunteți mulțumit, vă rugăm să contactați Serviciul Clienți la: support.eu@zinzino.com sau telefon + 46 (0) 31-771 71 51. În conformitate cu obiectivul nostru privind satisfacția clienților, ne vom ocupa de toate solicitările clientului în termen de 48 de ore și vom încerca să soluționăm problema în cel mai scurt timp posibil.

Clienții care tot nu sunt mulțumiți pot contacta Direct Marketing Association. Pentru mai multe informații despre codul de etică al DMA, vă rugăm să contactați Asociația Europeană de Vânzare Directă: Adresa: 14 avenue de Tervueren (Metro Merode), B-1040 Bruxelles, Telefon: + 32 (0) 2 736 10 14, Fax: + 32 (0) 2 736 34 97 E-mail: seldia@seldia.eu, Website: www.seldia.eu

INFORMAȚII DE CONTACT

Dacă doriți să luați legătura cu noi sau să obțineți mai multe informații despre Zinzino, vă rugăm să ne contactați prin telefon, poștă sau e-mail.

Numere de telefon și program de lucru

Serviciul suport Clienți & Parteneri: + 46 31 771 71 51 (programul pentru telefon 9-17, ora Suediei, în timpul săptămânii)

E-mail

Serviciul suport Clienți & Parteneri: support.ro@zinzino.com

Adresa poștală

Zinzino Sverige AB
Hulda Mellgrens Gata 5
421 32 Västra Frölunda
Suedia

