

# ZINZINO SVERIGE AB KÖPVILLKOR - 2018-11-29

## PRISER OCH BETALNING

Varje vara anges med pris inklusive moms. I kassan och prislistan kan du se det totala priset inklusive alla avgifter, moms och frakt.

Zinzino använder sig av förskottsbetalning via kreditkort( +0 kr), e-postfaktura(+ 5 kr) eller pappersfaktura( +25 kr). Du kan även välja att avbetala ditt köp med Collector. Vill du veta mer, se zinzino.se under "Kundservice".

## ÅNGERRÄTT

Zinzino erbjuder hela 30 dagars ångerrätt på ditt köp. Du måste meddela oss att du ångrar köpet via telefon eller e-post. Det måste framgå tydligt att du ångrar dig. Du hittar kontaktinformationen i slutet av dessa villkor.

**OBS!** Är du abonnemangkund kan det vara andra regler för ångerrätt som gäller. För mer information om avtalsvillkoren, se dina avtalsvillkor.

När du vill utnyttja din ångerrätt:

Du är skyldig att hålla varan i kurant skick. Du får inte använda den, men naturligtvis försiktigt undersöka den. Om varan skadas har Zinzino rätt att kräva ersättning för varans värdeminskning. Om varan kommer bort på grund av din underlåtelse förlorar du ångerrätten.

## GARANTIER OCH REKLAMATIONER

Garanti lämnas av företaget och avser 2 års garanti på espressomaskiner och 1 års garanti på mjölkskummare samt Smoothie Maker.

En förutsättning för att garantin skall gälla är att maskinen används för rätt ändamål.

Reklamationsrätten regleras av respektive lands konsument- & köplagar. Privatkunder är konsumenter. Partners och företagskunder räknas som näringsidkare. Vill du veta mer, se zinzino.se under "Kundservice".

## PRIVAT POLICY

När du gör en beställning hos Zinzino uppger du dina personuppgifter. Genom din kundregistrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter för att fullfölja avtalet gentemot dig. Om du vill säga nej till viss hantering av dina personuppgifter eller har andra frågor ber vi dig kontakta vår kundservice.

## LEVERANSER

Vi har en leveranstid på 4-10 arbetsdagar.

## EJ UTHÄMTADE PAKET

Outlösta leveranser returneras till oss. Om du önskar få ditt paket levererat på nytt kommer vi att debitera dig för de avgifter som returen medfört oss. Vill du ha paketet utskickat som en enskild leverans debiterar vi 195 kr i frakt- och administrationsavgift. Önskar du få ditt paket utskickat med din nästa leverans är motsvarande kostnad 100 kr.

## RETURER KUND (även oberoende Partners start order.)

Returer sker på er egen bekostnad vid ångrat köp. Om varan är defekt eller om vi har packat fel, står självfallet Zinzino för fraktaggifter.

Returer ska skickas som brev eller paket, inte mot postförskott. Vid begäran skickar Zinzino ut returetikett för att underlätta returen.

När du önskar utnyttja din ångerrätt ska du sända varan i retur. Observera att produkten ska i sin helhet vara oss tillhanda senast 30 dagar efter att du har mottagit dina produkter. Bifoga i fylld returblankett. Det är viktigt att du kontaktar kundtjänst innan du returnerar dina varor.

## RETURER OBEROENDE PARTNER (vid start order; se Returer Kund)

Returer sker på er egen bekostnad vid ångrat köp. Om varan är defekt eller om vi har packat fel, står självfallet Zinzino för fraktaggifter. Returer ska skickas som brev eller paket, inte mot postförskott. Vid begäran skickar Zinzino ut returhandlingar för att underlätta returen. Eventuella andra administrativa kostnader kan komma att belasta O.P. vid en retur.

När du utnyttjat din ångerrätt ska du sända varan i retur. Observera att produkten ska i sin helhet vara oss tillhanda senast 30 dagar efter att du har mottagit dina produkter. Det är viktigt att du kontaktar Partner Support innan du returnerar dina varor.

## TOTAL TILLFREDSSTÄLLELSE

Vi är övertygade om att du kommer att bli helt nöjd med ditt köp. Om du mot förmodan inte blir nöjd, ber vi er att kontakta din återförsäljare.

Om du fortfarande inte är nöjd, är du välkommen att kontakta kundtjänst på: info@zinzino.com eller ringa 031-771 71 51. I enlighet till vår målsättning om kundtillfredsställelse, behandlar vi alla kundförfrågningar inom 48 timmar och försöker lösa det problem som uppstått så snabbt som möjligt därefter. Kunder som fortfarande inte är nöjda kan kontakta Direkthandelsföreningen. För mer information om DF:s etiska regler kontakta DIREKTHANDELNS FÖRENING & SERVICE AB Sverige, Kärleksgatan 2 A, 211 45 Malmö, Telefon: 040-29 43 70, E-post: info@direkthandeln.org eller besök www.df.se

## KONTAKTUPPGIFTER

Vill du komma i kontakt med oss eller få mer information om Zinzino, vänligen kontakta oss via telefon, post eller e-mail.

### Telefonnummer och öppettider

Kundservice: 031- 771 71 68 (telefontid 09-17 vardagar)

Partnersupport: 031- 771 71 51 (telefontid 09-17 vardagar)

### E-mail

Kundservice: customer.se@zinzino.com

Partnersupport: support.se@zinzino.com

### Postadress

Zinzino Sverige AB

Hulda Mellgrens gata 5

421 32 Västra Frölunda



Zinzino är medlem i Direkthandelsföreningen och förutsätter att Zinzinos säljare följer Df:s etiska regler.