

PREDAJNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI ZINZINO SVERIGE AB 2/2020

CENY A PLATBA

Všetky uvedené ceny sú vrátane DPH. Pri dokončení objednávky (online) a na objednávke bude celková suma zahŕňať všetky poplatky, DPH a poštovné. Spoločnosť Zinzino umožňuje platbu kreditnou kartou (0,00 EUR) alebo prostredníctvom faktúry zaslanej na e-mail (1,00 EUR). Viac informácií nájdete na stránke zinzino.com v sekcii „Služby zákazníkom“.

PRÁVO ODSTÚPIŤ OD ZMLUVY

Spoločnosť Zinzino vám umožňuje odstúpiť od tejto zmluvy do 30 dní bez udania dôvodu. Ak chcete uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, musíte nás (spoločnosť Zinzino) o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy informovať prostredníctvom jednoznačného vyhlásenia (napr. prostredníctvom listu, ktorý nám pošlete poštou alebo e-mailom). Musí byť jasné, že ste zmenili názor. Kontaktné informácie nájdete na konci týchto podmienok.

POZNÁMKA! Ak ste zákazník, ktorý si platí predplátne, potom sa na právo odstúpiť od zmluvy môžu vzťahovať iné pravidlá. Viac informácií o pravidlách a podmienkach nájdete v príslušných pravidlách a podmienkach, ktoré sa na vás vzťahujú.

Ak chcete uplatniť svoje právo odstúpiť od zmluvy:

Nesiete zodpovednosť za to, aby bol produkt v dobrom stave. Nemôžete ho používať, ale samozrejme si ho môžete opatrne prezrieť. Ak bude tovar poškodený, spoločnosť Zinzino bude mať právo požadovať kompenzáciu za zníženie hodnoty daného tovaru. Ak sa tovar stratí z dôvodu vašej nedbanlivosti, stratíte právo na odstúpenie od zmluvy.

GARANCIE A REKLAMÁCIE

Záruka sa riadi spotrebiteľskými a nákupnými zákonmi príslušnej krajiny. Súkromní zákazníci sú spotrebiteľia. Partneri a firemní zákazníci sa považujú za podnikateľov. Viac informácií vám poskytne naše oddelenie služieb zákazníkom.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pri predkladaní objednávky spoločnosti Zinzino poskytujete svoje osobné údaje. Prostredníctvom svojej zákazníckej registrácie a svojej objednávky súhlasíte s tým, aby sme uchovávali a používali vaše osobné údaje na účely plnenia zmluvy, ktorú sme s vami uzavreli. Ak nesúhlasíte s tým, aby sme používali vaše osobné údaje, alebo ak máte akékoľvek ďalšie otázky, kontaktujte naše oddelenie služieb zákazníkom.

DODANIE

Vaša objednávka by mala byť doručená do dvoch týždňov po úhrade.

NEVYZDVIHNUTÉ ZÁSIELKY

Nevyzdvihnuté zásielky nám budú vrátené. Ak požiadate o opätovné doručenie zásielky, budeme vám účtovať náklady spojené s jeho opätovným odoslaním. Ak budete chcieť, aby bol balík odoslaný ako samostatná zásielka, budeme vám účtovať poštovný a manipulačný poplatok vo výške 30 €. Ak budete chcieť, aby bol váš balík odoslaný spolu s vašou ďalšou zásielkou, budeme vám účtovať poplatok vo výške 15 €.

VRÁTENÝ TOVAR OD ZÁKAZNÍKA (a tiež počiatočná objednávka od nezávislého partnera)

V prípade oľutovaných nákupov musíte tovar vrátiť na svoje vlastné náklady. Ak bude tovar poškodený alebo ak nezabalíme správny tovar, spoločnosť Zinzino uhradí náklady na poštovné.

Reklamovaný tovar musí byť odoslaný v podobe listu alebo balíka, nie ako dobierka alebo s povinnou úhradou poštovného. Spoločnosť Zinzino môže na požiadanie zaslať štítk so spätnou adresou pre zjednodušenie vrátenia tovaru.

Ak chcete uplatniť svoje právo odstúpiť od kúpy, ste povinný daný tovar vrátiť. Kompletný tovar nám musí byť doručený najneskôr do 30 dní od dátumu, kedy bol tovar doručený vám. Priložte vyplnený reklamačný formulár. Pred vrátením tovaru musíte kontaktovať oddelenie služieb zákazníkom.

VRÁTENÝ TOVAR OD NEZÁVISLÉHO PARTNERA (pri počiatočnej objednávke; pozri tiež Vrátenej tovar od zákazníka)

V prípade oľutovaných nákupov musíte tovar vrátiť na svoje vlastné náklady. Ak bude tovar poškodený alebo ak nezabalíme správny tovar, spoločnosť Zinzino uhradí náklady na poštovné. Reklamovaný tovar musí byť odoslaný v podobe listu alebo balíka, nie ako dobierka alebo s povinnou úhradou poštovného. Spoločnosť Zinzino môže na požiadanie zaslať dokumentáciu, ktorá sa týka vrátenia tovaru, pre zjednodušenie jeho vrátenia. V prípade vrátenia tovaru budú všetky ostatné administratívne náklady účtované nezávislému partnerovi.

Ak chcete uplatniť svoje právo odstúpiť od kúpy, ste povinný daný tovar vrátiť. Kompletný tovar nám musí byť doručený najneskôr do 30 dní od dátumu, kedy bol tovar doručený vám. Pred vrátením tovaru musíte kontaktovať oddelenie služieb partnerom.

CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ

Sme presvedčení o tom, že so svojím nákupom budete úplne spokojný. Ak to však z akéhokoľvek dôvodu nebude pravda, kontaktujte svojho predajcu.

Ak ani ten nedokáže vyriešiť vaše výhrady, potom kontaktujte oddelenie služieb zákazníkom na e-mailovej adrese customer.sk@zinzino.com alebo telefonicky na čísle +421 123 244 1700. V súlade s našim cieľom dosiahnuť maximálnu spokojnosť zákazníkov, všetky otázky našich zákazníkov riešime do 48 hodín a daný problém sa budeme snažiť vyriešiť čo najskôr.

Zákazníci, ktorí nebudú spokojní ani s týmto riešením, môžu kontaktovať združenie Direct Marketing Association. Viac informácií o etickom kódexe Združenia priameho marketingu získate od Európskeho združenia priameho predaja: Adresa: 14 avenue de Tervueren (Metro Merode), B-1040 Brussels, telefón: +32 (0)2 736 10 14, fax: +32 (0)2 736 34 97, e-mail: seldia@seldia.eu, webová stránka: www.seldia.eu

KONTAKTNÉ INFORMÁCIE

Ak nás budete chcieť kontaktovať alebo ak budete chcieť získať viac informácií o spoločnosti Zinzino, kontaktujte nás telefonicky, poštou alebo e-mailom.

Telefónne čísla a pracovný čas

Oddelenie služieb zákazníkom a podpora pre partnerov: +421 123 244 1700 (môžete volať od pondelka do piatka od 9:00 do 17:00 švédskeho času)

E-mail

Oddelenie služieb zákazníkom a podpora pre partnerov: customer.sk@zinzino.com

Korešpondenčná adresa

Zinzino Sverige AB
Hulda Mellgrens Gata 5
421 32 Västra Frölunda
Švédsko



Ako Partner spoločnosti Zinzino ste viazaný Etickým kódexom, ktorý stanovuje SELDIA – Európska asociácia priameho predaja alebo Asociácia priameho predaja vašej krajiny.